Économie et Organisation Administrative des Entreprises : 1er BAC Sciences économiques et gestion

Séance 29 (La certification comme arme commerciale - Exercices)

Professeur : Mr JABER Naoufal

‹

I- Exercice 1

- Répondre par “Vrai” ou “Faux” :

1- La démarche qualité consiste à décomposer la production d’un produit en gestes simples : _____

2- La démarche qualité consiste à étudier le marché, à analyser les besoins puis à produire : _____

3- La faiblesse de la compétitivité prix peut être liée à des coûts de non qualité : _____

4- AFNOR est une norme de qualité internationale : _____

5- Une compétitivité-prix implique toujours une compétitivité hors-prix : _____

6- Un cercle de qualité permet la réduction des coûts de production : _____

7- La qualité totale consiste à proposer un bien ou un service correspondant parfaitement à ses besoins : _____

‹

II- Exercice 2

- Cochez la bonne réponse aux propositions suivantes :

A- la réorganisation du travail du personnel d’une entreprise fait partie :

1. de la qualité externe
2. de la qualité interne

B- la démarche qualité s’applique :

1. avant la réalisation de la tâche
2. pendant la réalisation de la tâche
3. après la réalisation de la tâche
4. pendant l’ensemble de ces étapes

C- La certification ISO permet :

1. de maintenir et d’améliorer la qualité
2. de garantir la sécurité du produit
3. de licencier une partie du personnel
4. d’améliorer la rentabilité de l’entreprise

D- la qualité est l’affaire :

1. des dirigeants de l’entreprise
2. des salariés de l’entreprise
3. des dirigeants et des salariés à la fois
4. des fournisseurs de l’entreprise

E- la démarche qualité :

1. est responsabilise le personnel
2. n’a aucune influence à ce niveau

3. diminue sa part de responsabilité
4. motive le personnel

F- la surqualité :

1. fait augmenter les ventes
2. réduit les coûts
3. améliore la notoriété de l’entreprise
4. alourdit les charges de l’entreprise

‹