Économie et Organisation Administrative des Entreprises : 1er BAC Sciences économiques et gestion

Séance 27 (Organisation en cercle de qualité et qualité totale - Exercices)

Professeur : Mr JABER Naoufal

I- Exercice 1

Données

Les cercles de qualité

Les cercles de qualité sont des petits groupes de travail dans lesquels les salariés de l'entreprise (de l'ouvrier au cadre) sont invités à débattre des problèmes rencontrés et des moyens pour y remédier. Ce management participatif implique un fort attachement des employés à leur société. D'où son développement fulgurant au Japon dès les années 60 puis dans les grandes entreprises occidentales, à une époque où l'emploi à vie était la règle. Mais ce lien affectif s'est distendu avec les vagues de licenciements massifs des années 80 et 90.

Bruno Declairieux, Capital, septembre 2001.

Travail à faire

1. Quel est le rôle d'un cercle de qualité ?
2. Déterminez les raisons de la remise en cause de ce concept.

II- Exercice 2

1. Citez les objectifs des cercles de qualités.
2. Citez les différentes étapes de la méthode de la qualité.