AlloSchool

Économie et Organisation Administrative des Entreprises : 1er BAC Sciences économiques et gestion

Séance 9 (Conceptions classiques et modernes – Exercices)

Professeur : Mr JABER Naoufal

I- Exercice 1

- Cocher la bonne réponse aux propositions suivantes :

A- Parmi les principes suivants, quel est celui qui est caractéristique de l'OST ?

1. La polyvalence des travailleurs.
2. La confusion des tâches d'exécution et de conception.
3. La parcellisation des tâches
4. La confusion des tâches d'exécution et de contrôle.

B- Parmi les phénomènes suivants, quel est celui qui ne peut être considéré comme une conséquence de l'OST?

1. Un fort absentéisme des travailleurs,
2. Un taux de rotation des salariés élevé
3. Une mauvaise qualité de fabrication
4. Une forte motivation des travailleurs.

C- L'organisation scientifique du travail ne peut satisfaire que l'un des besoins suivants des travailleurs, dont le niveau de culture et de qualification est très élevé :

1. Besoin d'estime.
2. Besoin de réalisation de soi
3. Besoin de sécurité
4. Besoin d'expression dans un groupe.

D- L'enrichissement des tâches consiste à :

1. Permettre aux travailleurs de changer de poste de travail au cours de la journée.
2. Permettre au même salarié de réaliser un ensemble de tâches auparavant parcellisées.
3. Regrouper, dans le travail confié à un salarié des tâches de conception, d'exécution et de contrôle.
4. Confier à un salarié l'exécution de tâches très parcellisées dans le cadre d'un groupe autonome.

II- Exercice 2

- Répondre par "Vrai" ou "Faux" :

1- L'OST a permis de supprimer la flânerie des ouvriers : _____

2-Dans le système de Taylor, la rémunération de l'ouvrier dépend de la conformité du travail effectué au travail prescrit par la direction : _____

3- L'objectif de l'OST est de freiner la productivité du travail : _____

4- Le principe de la chaîne de montage permet d'améliorer la productivité du travail en rivant l'ouvrier à un endroit précis : _____

5- En instaurant le «Five dollars a day», Ford ne cherche qu'à stimuler la consommation : _____

6- L'élargissement des tâches : le salarié s'applique à réaliser les objectifs imposés par son supérieur hiérarchique : _____

7- Le taylorisme ne s'est pas développé dans le tertiaire : _____

8- La planification consiste à découper le temps selon les tâches à réaliser : _____

9- Un planning à bandelettes est constitué de bandes verticales comportant des fentes horizontales dans lesquelles sont introduites des fiches en T : _____

10- Une liste de contrôle permet de lister les tâches à exécuter dans un ordre précis : _____