Économie et Organisation Administrative des Entreprises : 1er BAC Sciences économiques et gestion

Séance 8 (Conceptions classiques et modernes – Cours)

Professeur : Mr JABER Naoufal

Sommaire

I- Conceptions classiques

1-1/ La conception classique selon TAYLOR

1-2/ L'organisation du travail selon FORD (Principales caractéristiques du fordisme)

II- Conceptions modernes

2-1/ Formes offrant plus d'autonomie aux salariés

2-2/ Formes réorganisant le temps du travail du salarié

I- Conceptions classiques

1-1/ La conception classique selon TAYLOR

L'OST (Organisation Scientifique du Travail) est un mode d'organisation du travail qui consiste en une division extrême du travail dans le but d'élever la productivité des salariés.

Les cinq principes de l'OST

1- La spécialisation : chaque exécutant ou salarié réalise toujours les mêmes tâches ;

2- La parcellisation : le processus de production est décomposé en une multitude de tâches.

3- L'individualisation : les relations entre employés sont presque inexistantes.

4- Le temps imposé : le temps pour accomplir une tâche est calculé à l'avance et sert de norme

5- La séparation du travail de conception, d'exécution et de contrôle.

Les méthodes de l'OST

L'étude des mouvements des salariés (observation et analyse du travail) permet de détailler toutes les opérations liées à une tâche pour les simplifier : élimination des gestes inutiles, rationalisation de l'ordre d'exécution des opérations.

Mesure du temps : le temps nécessaire à l'exécution de chaque opération doit être déterminé au chronométrage ou par utilisation de tables de temps préétabli.

L'objectif fondamental de l'OST

- Augmentation de la productivité et donc de la création des richesses.
- Meilleure gestion du temps afin de réduire les coûts de production .

Les dysfonctionnements nés de l'OST

- Monotonie du travail : La répétitivité des tâches et leur parcellisation sont sources de démotivation et de monotonie.
- Mauvaise qualité des produits : Les taux de rebuts sont donc importants.
- Absentéisme élevé et turn-over important : Les rythmes imposés pour exécuter les tâches et la séparation de la préparation et de l'exécution du travail ont entraîné une augmentation de l'absentéisme.
- Accidents de travail : Augmentation de la fréquence et/ou de la gravité des accidents de travail.
- Conflits fréquents entre exécutants et encadrants.
- Dégradation du climat social : Les conflits sociaux se multiplient, entraînant des arrêts de production.

1-2/ L'organisation du travail selon FORD (Principales caractéristiques du fordisme)

Division du travail

Le système d'acheminement (transport, convoyage) automatique des matière première (à travers les chaînes de montage), ainsi que la division du travail ont permis :

la baisse de la durée de montage d'un produit.
la standardisation des produits (tous les produits sont identiques).

Production en grande série

La standardisation des produits ainsi que la réduction du temps de production ont permis la fabrication en grande série.

Politique des hauts salaires

FORD a décidé d'augmenter les salaires de ses ouvriers afin de :

- stabiliser une main d'œuvre qui fuyait les mauvaises conditions de travail,
- augmenter la demande de ses produits : ses ouvriers pouvant devenir ses propres clients.

II- Conceptions modernes

2-1/ Formes offrant plus d'autonomie aux salariés

La rotation des postes

Les travailleurs changent de poste au cours de la journée afin de réduire la monotonie du travail.

L'élargissement des tâches

Il s'agit de regrouper plusieurs tâches élémentaires pour former un tout.

L'enrichissement des tâches

Il s'agit d'introduire des activités plus attractives, plus qualifiées

Les groupes semi-autonomes

On confie la réalisation d'un ensemble de tâches à un groupe de travailleurs qui s'organisent eux-mêmes pour atteindre l'objectif de production défini .

La direction par objectifs

La direction ne donne plus des tâches à son personnel, mais des objectifs à atteindre, pour motiver et responsabiliser l'ensemble du personnel.

2-2/ Formes réorganisant le temps du travail du salarié

L'aménagement du temps du travail est l'une des voies qui doit permettre une meilleure efficacité du travail :

- Le temps partiel :

La durée effective du travail est inférieure à la durée légale. Cela peut permettre au salarié de trouver plus de temps à sa vie privée.

- Les horaires flexibles :

Les salariés peuvent choisir, dans certaines limites, les heures de début et de fin de travail.

- La réduction du temps de travail :

Il s'agit de la diminution de la durée légale du travail (par exemple moins de 44 heures par semaines au Maroc).