Économie et Organisation Administrative des Entreprises : 1er BAC Sciences économiques et gestion

Séance 6 (L'entreprise cellule humaine – Exercices)

Professeur : Mr JABER Naoufal

I- Exercice 1

Cochez la bonne réponse aux propositions suivantes :

A- Une entreprise dont le capital appartient à la fois à l'état et au privé est une entreprise :

1. Publique.
2. Privée.
3. Semi publique.

B- Le secteur quaternaire regroupe :

1. Des entreprises agricoles.
2. Des entreprises industrielles.
3. Des entreprises commerciales
4. Des entreposes opérant dans le domaine des N.T.I.C.

C- La Valeur Ajoutée d'une entreprise s'obtient par la différence entre :

1. Le chiffre d'affaires et la consommation intermédiaire.
2. La production et la consommation intermédiaire
3. Les stocks de produits finis et la consommation intermédiaire

D- La Société anonyme appartient aux :

1. Sociétés de capitaux.
2. Sociétés de personnes.

E- L'entreprise a des relations avec des partenaires. Elle est qualifiée de :

1. Système autonome.
2. Système ouvert.
3. Système Finalisé.
4. Système organisé

II- Exercice 2

Données

Document 1 : L'école des relations humaines

1- Les origines de la théorie et ses apports

Les travaux de E.MAYO sont incontestablement le point de départ de cette école. Il s'agissait de mesurer l'impact sur la productivité du travail d'un groupe, des variations d'environnement telles que la lumière, le bruit, le temps de pause...mais aussi le

versement de primes...

Le premier effet est le constat qu'il n'existe pas de relation directe entre l'augmentation de la productivité et les variations des revenus distribués ou encore les modifications des conditions de travail. En revanche, l'élément principal pouvant expliquer que la productivité augmentait au sein du groupe se résumait à I attention, la vigilance, apportées aussi bien par la direction de l'entreprise que par les chercheurs à l'ouvrier. Il s'agit de la mise en évidence de l'importance des relatons sociales dans le travail et du rôle des relations interpersonnelles dans le groupe.

Le deuxième effet est la constatation que le groupe lui même parvient a se créer des normes qui s'appliquent à tous.

2- Les prolongements de cette école

2-1/ Les apports de A Maslow

Il s'intéresse plus particulièrement à la satisfaction des besoins des individus et établit qu'il existe une hiérarchisation de ceux-ci, il définit cinq catégories de besoins :

- Besoins physiologiques.
- Besoins de sécurité.
- Besoins d'appartenance.
- Besoins d'estime.
- Besoins d'accomplissement.

Ces besoins hiérarchisés doivent être pris en compte par l'organisation. Un besoin de niveau 2 ne peut être satisfait que si ceux du niveau 1 le sont totalement.

2-2/ Les apports de M Gregor

La théorie X suppose le comportement suivant de l'individu au travail : il a une aversion pour le travail lui-même, il éprouve le besoin d'être dirigé car il ne prend pas d'initiative et évite les responsabilités, il est peu ambitieux, un système de contrôle de type "carotte-bâton" le stimule pour atteindre des objectifs fixés par l'organisation.

La théorie Y suppose à l'inverse un comportement tout autre de l'individu au travail, il n'y'a pas d'aversion pour le travail, il est apte à faire preuve de créativité et à y prendre des responsabilités, il s'investit à condition d'y recevoir des récompenses.

Aujourd'hui, les organisations tendent à privilégier les modes de gestion des ressources humaines liées à l'application de la théorie Y. L'entreprise devient plus souple, moins formelle, elle met en place des politiques de participation à la prise de décision, décentralise les responsabilités.

2-3/ Les apports de F. Herzberg

Il distingue deux types de facteurs susceptibles d'exercer une influence sur le comportement de l'homme au travail : facteurs de motivation au travail (réalisation de soi, les responsabilités, la promotion...) et facteurs d'insatisfaction (dits aussi facteurs d'hygiène) qui correspondent aux conditions de travail, aux relations sociales, au salaire...

Ces deux types de facteurs ne s'opposent pas. Répondre à des facteurs d'hygiène ne motive pas pour autant les individus mais limite leur mécontentement.

Edition M Reuzeau Eska,. Economie d'entreprise, organisation, gestion et stratégie d'entreprise,

Travail à faire

1. En quoi consiste l'apport de MAYO ?
2. Explicitez, si nécessaire par des exemples, chacun des besoins constituant la pyramide de MASLOW.
3. Y'a t-il une relation de dépendance entre les différents besoins de MASLOW ? Justifier.
4. Qu'est ce qu'on entend par système de contrôle "carotte - bâton" ?
5. D'après M GREGOR, comment peut-on passer d'un être de la théorie X à un être de la théorie Y ?
6. La satisfaction du besoin d'hygiène serait-il à lui seul capable de permettre une amélioration des condition de travail et une augmentation de la productivité ?

III- Exercice 3

Répondre par "Vrai" ou "Faux" :

1. Dans la structure hiérarchique chaque salarié dépend de plusieurs chefs en fonction des compétences de chacun : _____
2. La structure qui convient le plus aux grandes entreprises ayant une activité très diversifiée est la structure fonctionnelle : _____
3. La structure où le directeur est assisté par une équipe de spécialistes est appelée structure Staff and line : _____
4. Les services offerts gratuitement par les administrations publiques sont appelés des services marchands : _____
5. Les dividendes rémunèrent les associés : _____
6. Une entreprise ne peut pas vivre en autarcie : _____
7. Le fournisseur de marchandises est un facteur de production : _____
8. Selon la théorie Y de GREGOR, l'être humain est toujours passif au travail : _____
9. Une branche d'activité appartient toujours à un secteur d'activité : _____
10. Selon MASLOW, les besoins physiologiques se trouvent à la base de la pyramide des besoins : _____
11. Le secteur tertiaire regroupe les entreprises qui transforment les matières en produits finis : _____
12. Les intérêts rémunèrent les prêteurs de capitaux : _____
13. L'augmentation des salaires est une condition suffisante pour augmenter le rendement des salariés.