AlloSchool

Français : 3ème Année Collège

Oral 3-1 : Employer une gestuelle et une intonation convenables pour montrer l'intérêt d'un comportement écologique

Professeur : Mr MAHTANE Hicham

Sommaire

I- Document

II- Compréhension

III- Production

IV- Mémorisation

V- Évaluation

I- Document

L'étiquette énergétique

Dans un magasin d'électroménager, une cliente veut comprendre la signification des lettres de l'alphabet sur l'étiquette-énergie d'un lave-linge :

- La dame : Monsieur, pouvez-vous m'expliquer l'utilité des lettes en couleurs sur l'étiquette ?

- L'agent commercial : Oui Madame, avec plaisir ! Ce sont les classes énergétiques.Elles vont de A+++ (vert, le plus efficace) à D (rouge, le moins efficace). Pour les réfrigérateurs à absorption, l'échelle va de A+++ à D. La classe A (vert) étant la meilleure et la classe D (rouge) la pire.

- La dame : Merci, Monsieur, pour ces précieuses informations. J'en tiendrai certainement compte pour lutter contre le réchauffement climatique.



II- Compréhension

1. Je repère à partir du dialogue :

Les personnages	Le lieu	La nature de l'image	Son utilité	Les différentes classes mentionnées

2. J'indique l'appareil où est collée l 'étiquette.

---

3. Je précise si cet appareil répond aux normes écologiques.

---

4. J'explique comment cette étiquette peut lutter contre le réchauffement climatique.

---

5. Je prépare avec mes camarades et j'imagine à chaque fois des énoncés que je pourrais prononcer dans les situations décrites ci-dessous.

III- Production

1. Je joue le dialogue avec mes camarades en veillant à adapter ma voix, mon intonation et mes gestes à la situation choisie.

Situation 1 : Vous invitez trois amis par téléphone à votre anniversaire :

- a. L'un accepte, exprime sa joie et vous demande ce qu'il pourrait apporter.
- b. L'autre n'est pas sûr(e) de pouvoir venir.
- c. Le troisième dit que ce n'est pas possible et trouve une excuse valable.

Situation 2 : Dans la bibliothèque du collège, la bibliothécaire vous aide à choisir un livre.

- a. Elle vous propose plusieurs titres. Vous répondez en choisissant parmi les propositions suivantes :

- b. Vous donnez votre avis (vous choisissez l'un des deux livres)
- b. Les deux vous plaisent et vous refusez de donner votre avis
- c. Vous n'aimez aucun des deux livres.

Situation 3 : Vous avez acheté un produit (téléphone, etc). Le conseiller clientèle vous demande par téléphone si vous êtes satisfait.

- a. Oui, vous êtes bien satisfait et vous vantez les qualités du produit.
- b. Non, vous n'avez pas aimé le produit.
- c. Le produit n'est pas mauvais, mais vous auriez préféré acheter autre chose.

Situation 4 : Vous avez acheté un vêtement en ligne. Lorsque vous l'avez reçu, vous vous apercevez que ce n'est pas la taille que vous aviez demandée. Vous téléphonez au service clientèle.

- a. Vous signalez l'erreur en restant poli(e) et en demandant ce que vous devez faire.
- b. Ce n'est pas la première fois qu'un tel problème vous arrive et vous êtes énervé(e).

Situation 5 : Vous allez chez l'un des opérateurs nationaux pour choisir un forfait Internet. Il vous propose plusieurs offres :

- a. Vous n'appréciez aucune formule.
- b. Il vous donne des conseils.
- c. Vous vous excusez de ne choisir aucune offre.

IV- Mémorisation

Pour être un citoyen qui respecte l'environnement, il faut :

- _____
- _____
- _____
- _____

V- Évaluation

Après avoir participé à des dialogues, je peux dire si :

Critères	Oui	Non
je m'interroge sur l'identité et le statut de mon interlocuteur.		
je choisis à chaque fois le ton le plus approprié.		
je regarde la personne à laquelle je m'adresse.		
lorsqu'il le faut, j'utilise la gestuelle ou les mimiques adéquates.		
je pense à soigner mon articulation et mon débit.		
je parle assez fort pour me faire entendre.		
j'essaye d'utiliser des articulateurs pour structurer ma pensée et mon discours.		
j'écoute ce que me dit mon interlocuteur.		
je n'hésite pas à demander de répéter ou d'expliquer si je n'ai pas compris ou si je ne suis pas sûr(e) d'avoir compris.		