

**L'Economie et l'Organisation Administrative des Entreprises**

DOCUMENT 1

**L'AUTOMATISME CHEZ L'HOMME AU TRAVAIL**

« Mais maintenant il nous faut dire que l'une des premières caractéristiques d'un homme qui est capable de faire le métier de manutentionnaire de gueuses de fonte est qu'il est si peu intelligent et si flegmatique qu'on peut le comparer, en ce qui concerne son aptitude mentale, plutôt à un bœuf qu'à toute autre chose. L'homme qui a un esprit vif et intelligent est, pour cette raison même, inapte à exercer ce métier en raison de la terrible monotonie d'une tâche de ce genre. En conséquence, l'homme qui est le plus qualifié pour manutentionner des gueuses de fonte est incapable de comprendre la science réelle du mode d'exécution de ce genre de travail. Il est si peu intelligent que, par exemple, il ne comprend pas le mot « pourcentage » et, en conséquence il doit être entraîné par un homme plus intelligent que lui-même pour qu'il acquière l'habitude de travailler en concordance avec les lois de cette science avant de pouvoir accomplir son travail avec succès ».

F.W. Taylor. *La direction scientifique des entreprises*

**Le taylorisme en 1992**

Quatre jeunes ouvrières (dont trois Asiatiques) vêtues d'une blouse bleu marine, manches retroussées, s'activent autour d'une presse : la première pose une feuille de PVC sur la presse ; la seconde met une jaquette publicitaire sur la forme embossée qui sort de la machine ; la troisième plie le tout et la quatrième le dépose dans un chariot. L'allure est précipitée et conduite par le mécanisme assourdissant de la presse. Des manutentionnaires veillent à l'approvisionnement des ouvrières et enlèvent les étuis destinés à recevoir des cassettes vidéo. Pas un mot n'est prononcé, pas un sourire sur les visages tendus. Huit heures par jour, onze mois par an...

Scène vue dans une petite entreprise de la région parisienne.

« ... vider les poubelles et les laver, faire les lits, la poussière, les boiseries derrière les voilages, l'abat-jour, la suspension, le radiateur, la penderie intérieure et extérieure, la gravure, les miroirs, vérifier le bon fonctionnement de l'éclairage... Il y en a deux pages pleines (cinquante-quatre tâches) : comment faire une chambre d'hôtel à fond sans oublier les chromes de la salle de bain, le siphon du lavabo et les poignées de portes en douze minutes chrono [...]. Il n'y a pas que dans les hôtels qu'il faut faire vite et bien : huit minutes pour nettoyer un autobus, qui dit mieux ? »

T. A. F. =

1° Expliquer le mot manutentionnaire (1pt)

2° Après avoir rappelé la signification de l'organisation du travail, mentionner sa nécessité pour l'entreprise (2pts)

3° Enumérer les principes :  
a- de l'OST (2pts)  
b- du Taylorisme (2pts)

4° Enumérer les dysfonctionnements engendrés par l'OST (2pts)

5° D'après TAYLOR : « l'homme qui a un esprit vif n'est apte à aucune tâche de ce genre », que pensez-vous de cela ? (2pts)

8/ Comment peut-on qualifier le travail effectué par les quatre  
hommes arrivés de l'entreprise de la g. région parisienne?  
C'est le <sup>septième</sup> ~~septième~~ char de réaction de l'armée combattante  
à son enrégimentement par l'homme? ex. de gestion (5,25)



6/a) Que représente pour vous cette photo de Charles Chaplin  
dans un film des temps Moderns? (1,5 pt)  
ii - Quelles sont les conditions, pendant le travail, des individus  
de production dans une entreprise? (4 pt)

7/ a) Expliquez les concepts suivants:  
- rotation des postes (1 pt)  
- Élargissement des tâches (1 pt)  
- enrichissement des tâches (1 pt)  
- groupes mini-autonomes (1 pt)

N.B. 0,5 pt pour la présentation de la copie.