

CRÉATIVITÉ ET GESTION DE PROJET

Ce cas a été rédigé par l'ESC Advancia Paris et Negocia Paris.

Durée : 2 heures.

CONSIGNES

Aucun document n'est autorisé.

SUJET

Mise en situation

Vous êtes directeur de l'usine Nitro, filiale d'un grand groupe chimique français, situé dans la région lyonnaise. L'entreprise fabrique essentiellement du nitrate d'ammonium à destination de la production d'engrais.

En déplacement en région parisienne, vous apprenez par téléphone qu'une explosion a eu lieu à 10 h 11 précisément, provoquant un trou béant de 50 m de long et 10 m de large. L'incendie est en train d'être maîtrisé par les pompiers et le Samu est déjà sur place. Toutefois, les pertes matérielles et humaines semblent très importantes et elles vont bien au-delà du périmètre de l'usine.

Vous décidez de rebrousser chemin illico en prenant le TGV de midi à destination de Lyon. Plusieurs informations vous parviennent en cours de route. En vous appuyant sur ces informations, vous décidez de formaliser un plan d'action pour définir les actions prioritaires et les moyens mis en œuvre pour gérer au mieux cette situation de crise dans les prochains jours.

- 12 h 00 : un premier bilan fait état d'une vingtaine d'employés décédés et 10 sont dans un état critique. L'usine se situe en zone périurbaine. Initialement construite à l'écart de la ville, l'usine a été peu à peu englobée par l'agglomération. L'explosion a eu des répercussions en dehors de l'usine. Toutes les fenêtres d'une école à proximité ont été soufflées par l'explosion. On y dénombre de nombreux blessés. Il semblerait que les autres bâtiments avoisinants ont aussi été touchés.
- 12 h 30 : vous recevez un appel de votre supérieur hiérarchique qui vous alerte sur l'ampleur de cet événement relayé par la presse au niveau national. Le préfet de la région Rhône-Alpes a déclenché le plan Orsec. Votre supérieur est déjà submergé par des appels au niveau du siège parisien. A Lyon, les journalistes sont déjà sur place pour couvrir l'événement.
- 12 h 45 : vous apprenez, par le directeur de la production, que l'explosion a eu lieu dans un hangar de stockage dénommé XXY sur lequel il vous avait alerté, à plusieurs reprises, concernant les conditions « précaires » de stockage qui ne respectaient pas toutes les préconisations de l'industrie chimique.

- 13 h 00 : le directeur achat et prestations vous informe qu'un employé d'une usine sous-traitante a livré du produit chloré pour piscine. L'hypothèse d'une erreur de manipulation par ce manutentionnaire est avancée.
- 13 h 30 : sur l'Internet, vous constatez que plusieurs associations écologiques demandent à ce que la responsabilité de cette « catastrophe » soit déterminée au plus vite.
- 13 h 55 : votre train arrive en gare de Lyon Part-Dieu.
- 13 h 57 : vous filez en direction de l'usine en taxi.



QUESTIONS

1. Quels sont les enjeux de cette situation de crise ? Décrivez la nature des enjeux et les problèmes soulevés. *(6 points)*
2. Qui sont les différents acteurs concernés par cette situation de crise ? Quelles sont leurs attentes et leurs préoccupations ? *(6 points)*
3. Quelle est la responsabilité du directeur du site et jusqu'où va-t-elle ? Que doit prendre en charge l'entreprise ? *(4 points)*
4. Quelles actions prioritaires doit-il mettre en œuvre, avec quels moyens et dans quels délais ? *(4 points)*