

CORRIGÉ

1. Quels sont les enjeux de cette situation de crise ?

Nous pouvons distinguer quatre enjeux par ordre de priorité.

- Un enjeu sanitaire : premièrement, il s’agit de secourir les blessés, d’identifier les morts, d’informer les familles et d’accompagner tous les victimes directes et indirectes.
- Un enjeu environnemental : deuxièmement, il s’agit de limiter les dégâts environnementaux : incendie, pollution, etc.
- Un enjeu politico-juridique : troisièmement, il faut déterminer les responsabilités de chacun dans l’avènement de cette crise, en particulier celui de l’entreprise.
- Un enjeu économique : quatrièmement, il faut faire le bilan concernant l’outil de production et les répercussions sur l’activité économique locale.

Type d’enjeu	Problèmes	Acteurs concernés
Sanitaire	Nombre important de morts et de blessés, choc psychologique de la population, etc.	Famille des victimes, habitants, services sociaux de la mairie, préfecture, hôpitaux, Samu.

Type d'enjeu	Problèmes	Acteurs concernés
Ecologique	Incendie, pollution des sols, pollution de l'air, pollution sonore, etc.	Etat, collectivités territoriales, services sanitaires, associations écologiques.
Politico-juridique	Responsabilité civile et pénale des acteurs présumés coupables, responsabilité sociale de l'entreprise, etc.	Services de communication de la société mère et de la filiale, médias, direction générale, habitants, représentants de l'Etat, assureurs, avocats.
Economique	Outil de production détruit, arrêt de l'activité à l'usine et en dehors.	Salariés et leur famille, représentants syndicaux, direction des ressources humaines.

2. Qui sont les acteurs et quelles sont leurs attentes/ préoccupations ?

Nous pouvons distinguer quatre grands types d'acteurs.

- Les victimes et leur famille : les victimes (directes et indirectes) sont avant tout en état de souffrance physique et morale. Elles attendent une réparation pour les préjudices subis : physique, moral et financier.
- L'entreprise Nitro et ses partenaires : ils sont les présumés responsables de la crise. Ils demandent une enquête pour déterminer les responsabilités en espérant que celle de l'entreprise soit atténuée. Ils sont aussi préoccupés par les conséquences économiques et sociales de la destruction de l'usine sur l'entreprise et ses salariés.
- Les acteurs publics : ils sont multiples avec pour principale attente de secourir, soigner et réparer les préjudices subis par la population. Ils sont aussi préoccupés par l'identification des responsabilités dans cette crise. Par ailleurs, ils veulent limiter les effets négatifs de cette crise à terme d'un point de vue environnemental, social et économique.
- Les médias : ils sont présents pour couvrir l'événement et informer en temps réel la population générale des tenants et aboutissants de la situation. Ils sont préoccupés par la recherche d'informations et l'analyse pour dégager des explications.

Acteurs	Attentes	Préoccupations
Acteurs publics : mairie, préfecture, Samu, pompiers, etc.	Sécurité, bien-être de la population et préservation de l'environnement, réparation, relance économique, etc.	Secourir, réparer, garantir la sécurité sanitaire, limiter les effets négatifs sur l'environnement local.
Victimes (salariés de Nitro inclus) et leur famille.	Sécurité, soutien, réparation et maintien de leurs revenus.	Comprendre et demander que justice soit faite.

Acteurs	Attentes	Préoccupations
Acteurs médiatiques (télévision, radio, presse, Internet, etc.).	Informations et explications.	Informar la population et donner des explications.
L'entreprise Nitro et ses partenaires (sous-traitants).	Explication, image de l'entreprise, responsabilité.	Identifier les responsables, limiter les effets négatifs sur l'image de l'entreprise, relancer l'activité.

3. Quelle est la responsabilité du directeur de site et jusqu'où va sa responsabilité ?

Deux hypothèses sont à retenir.

- Soit l'origine de l'explosion est principalement imputable à une erreur de manipulation par un employé de l'usine sous-traitante. Dans ce cas, la responsabilité du directeur est partielle.
- Soit l'origine de l'explosion est principalement imputable à un non-respect des normes de sécurité dans le hangar de stockage (XXY), pour lequel le directeur a été maintes fois alerté. Dans ce cas, la responsabilité du directeur est quasi totale.

Le directeur de l'usine doit s'attendre à être poursuivi pour les dégâts matériels et humains provoqués par cette explosion.

4. Quelles actions prioritaires doit-il mettre en œuvre et avec quels moyens et dans quels délais ?

Actions	Moyens	Délais
Sécuriser le site et mettre en place une aide aux victimes.	Collaboration avec les autorités (pompiers, Samu, etc.). Mise en place d'une cellule d'aide.	Immédiatement.
Informar la population et la presse.	Porte-parole, service communication de l'entreprise.	Dès le lendemain et faire un point chaque jour sur les informations à faire passer.
Faire le bilan de la situation et lancer une enquête pour déterminer les responsables.	Collaboration avec la police et les enquêteurs et participation active.	Dès que le site sera sécurisé.
Informar les salariés et les partenaires sur la continuité/ou pas de la relation.	Trouver des relais internes d'informateurs.	Une semaine.