

TAGE POST BAC : SUJET N°1

COMMUNICATION EN ENTREPRISE : SOUS-TESTS 1 & 2

Vous avez l'intention de créer votre entreprise et pour vous documenter, vous avez un certain nombre d'éléments à votre disposition que vous essayez de synthétiser.

La partie « Communication en entreprise » dispose de deux sous-tests de 10 questions (sous-test 1 et sous-test 2).

SOUS-TEST COMPREHENSION (Sous-test 1 – 10 questions – 20 mn)

CONSIGNES:

L'épreuve de compréhension comprend trois types d'exercice:

- Donner un titre au texte, ce qui permet de vérifier la compréhension globale du texte.
- Reformulation de segments du texte, ce qui permet de vérifier la compréhension d'éléments d'information dans leur contexte.
- Questions de compréhension, qui permettent d'évaluer la compréhension d'éléments factuels et/ou de dégager l'implicite, le cas échéant.

Pour ces trois types d'activité, choisissez la réponse qui se rapproche le plus **précisément** du sens du texte. Attention certaines propositions sont à exclure car elles présentent des **fautes de grammaire, d'orthographe** ou bien sont **maladroites** du point de vue de l'expression.

Une campagne de recrutement se prépare dans votre entreprise; le bureau des Ressources Humaines vous a demandé de rédiger une synthèse pour guider les recruteurs afin de sélectionner les candidats potentiellement utiles à l'entreprise.

Le bien-être est à la mode, y compris dans le monde des entreprises motivées à donner à leurs salariés des conditions de travail agréables propices à la productivité et à la rentabilité.

Est-ce une conséquence de la montée du mot ou une contrepartie du phénomène « stress » mais il semble que le mot « bien-être » ait constitué la meilleure réponse à cette montée en flèche de la pression sur les individus.

Le souci du bien-être des salariés est relativement récent. Au XIXème siècle, c'est la rationalisation des tâches qui était le vrai défi. Le souci de productivité a ensuite prédominé et on peut dire qu'en France, le bien-être est timidement entré dans les entreprises il y a un peu plus d'une dizaine d'années.

C'est l'année 2008 qui a fait avancer les mentalités sur le sujet. La vague de suicides chez France Telecom a eu une influence réelle sur la nécessaire préoccupation que doivent avoir les entreprises vis-à-vis de leurs salariés.

1. *Choisissez un titre pour ce texte :*

- A) Bien-être en entreprise, mode ou nécessité ?
- B) De la mode au besoin : le bien-être en entreprise.
- C) L'importance de bien-être en entreprise...
- D) Le bien-être en entreprise : tendance ...

2. *Quelle phrase terminerait mieux le texte ?*

- A) Il apparaît donc essentiel d'imposer le bien-être aux salariés en entreprise.
- B) Il est en effet essentiel d'agir avant d'arriver à ce point de non-retour.
- C) C'est donc une nécessité d'aller dans le sens d'une amélioration.
- D) Il est donc essentiel de ne pas céder à la mode ambiante.

3. *Pour l'auteur, [...].*

- A) la montée en flèche du terme bien-être correspond à une mode linguistique.
- B) le bien-être est essentiel pour augmenter la productivité des salariés.
- C) le bien-être constitue la meilleure façon de résister à la pression.
- D) la montée en flèche du bien-être est proportionnelle à la montée du stress.

4. *Selon l'auteur, [...].*

- A) le bien-être est une préoccupation récente, mais c'est la productivité qui reste essentielle.
- B) depuis que le bien-être est entré en entreprise il y a dix ans, on a oublié la productivité.
- C) le bien-être, qui a timidement fait son entrée il y a 10 ans, est maintenant solidement ancré en entreprise.
- D) Ni A ni B ni C.

5. *Si l'on suit l'auteur, on doit considérer que [...].*

- A) depuis 2008, les entreprises n'ont plus le choix et doivent se préoccuper de leurs employés
- B) la vague de suicides chez France Telecom a eu un impact positif, mais il s'agit tout au plus d'une influence marginale
- C) les mentalités ont évolué à tel point que les choses ont réellement évolué dans le bon sens
- D) c'est désormais nécessaire pour les entreprises de se préoccuper coûte que coûte de ses salariés

TEXTE 2 :

Le mot [bien-être] a dans un premier temps vu le jour dans la sphère privée et l'on a assisté à la montée en puissance d'un nouveau secteur économique : souci de rester en bonne forme, clubs de sports, instituts de massage, disciplines de relaxation, le bien-être se devait d'être présent partout, mais avait du mal à pénétrer sur le lieu de travail. La notion se cantonnait en fait à un bien-être de type physique avec influence sur le mental et le moral. Le but avoué était cependant de réduire le niveau de stress souvent lié au monde professionnel.

Si certains ont fait figure de pionniers dans le monde de l'entreprise, la plupart des grands patrons ont d'abord été convaincus du fait que participer à un meilleur confort de travail était bénéfique pour la motivation des salariés et avait un impact positif sur leur capacité de travail.

6. *Si l'on en croit l'auteur [...].*

- A) le bien-être vient du privé et, bien qu'omniprésent dans la société, il a eu du mal à s'imposer sur le lieu de travail
- B) le souci de rester en bonne forme, d'influencer le mental par le physique est incompatible avec le monde de l'entreprise
- C) la montée en puissance du nouveau secteur économique est dûe au bien-être en entreprise
- D) le bien-être en entreprise a fini par s'imposer du fait de son omniprésence dans la société

7. *«La notion se cantonnait en fait à un bien-être de type physique avec influence sur le mental et le moral » signifie:*

- A) la notion ne prenait pas en compte l'influence du mental sur le moral et mettait l'accent sur le physique.
- B) la notion excluait l'influence du mental et du moral sur le physique.
- C) la notion, d'origine asiatique, évitait le rapport entre moral et physique.
- D) La notion avait seulement pour objet de mettre en valeur la forme physique.

8. *Trouvez une formulation équivalente pour la phrase suivante :*

« Si certains ont fait figure de pionniers dans le monde de l'entreprise, la plupart des grands patrons ont d'abord été convaincus du fait que participer à un meilleur confort de travail était bénéfique pour la motivation des salariés et avait un impact positif sur leur capacité de travail».

- A) Si certains avaient fait figure de pionniers, dans le monde de l'entreprise, la plupart des grands patrons auraient d'abord été convaincus du fait que participer à un meilleur confort de travail était bénéfique pour motiver les salariés et augmentait leur capacité de travail.
- B) Certains ont fait figure de pionniers dans le monde de l'entreprise, mais la motivation de la plupart des grands patrons résidait principalement dans le fait que contribuer à créer de meilleures conditions de travail motivait les salariés et était bénéfique en termes de capacité de travail.
- C) Pour certains, faire figure de pionniers était une motivation en soi et la plupart des grands patrons ont été convaincus en premier lieu que créer un meilleur confort de travail était une motivation pour les salariés qui augmentaient ainsi leur capacité de travail.
- D) Certains ont fait figure de pionniers, mais la plupart des grands patrons ont été convaincus par leurs employés tout d'abord que participer à un meilleur confort de travail était positif pour la motivation des salariés et avait un impact intéressant sur leur capacité de travail.

9. En résumé, [...]

A) L'introduction du bien-être en entreprise ne s'est pas fait sans mal. Heureusement, grâce à la pression sociale, l'engouement pour le sport a impulsé un mouvement qui a fait céder les grands patrons pour le bien de leurs salariés.

B) Le bien-être, omniprésent dans la société, n'arrivait pas à s'imposer en entreprise malgré la pression des grands patrons qui avaient à cœur de motiver leurs salariés pour augmenter la productivité de l'entreprise.

C) Le bien-être était partout dans la société mais avait bien du mal à s'imposer dans le monde de l'entreprise. Quand certains patrons l'introduisaient, c'était avant tout pour motiver les salariés et accroître leur productivité.

D) Le bien-être était partout dans la société mais avait bien du mal à s'imposer dans le monde de l'entreprise. Quand certains patrons l'introduisait, c'était avant tout pour motiver les salariés et accroître leur productivité.

10. Quel titre donneriez-vous à ce texte?

A) Le bien-être et les grands patrons: une histoire d'amour

B) Du bien-être en entreprise à la productivité

C) Comment faire plaisir à ses employés

D) Du club de sport à l'entreprise

SOUS-TEST PRODUCTION SEMI-GUIDEE / CORRECTION
LINGUISTIQUE (Sous-test 2 – 10 questions – 20 mn)

CONSIGNE :

L'épreuve de production semi-guidée / correction linguiste consiste à reconstituer un texte cohérent à partir d'éléments proposés. La synthèse s'établit à partir des informations contenues dans les deux textes ayant fait l'objet de l'épreuve de compréhension.

Le candidat veillera donc à trois choses:

- Choisir des propositions qui soient en rapport avec les thèses développées dans les textes de l'épreuve de compréhension.
- Reconstituer une synthèse dont les phrases s'enchaînent suivant une argumentation cohérente.
- Sélectionner des propositions qui ne présentent pas de fautes d'orthographe, qui n'aboutissent pas à des énoncés comportant des fautes de grammaire, ou bien qui ne soient pas maladroites du point de vue de l'expression.

Vous êtes consultant spécialiste de la notion de bien-être en entreprise. On vous a commandé un rapport sur le sujet. Voici les notes que vous avez mises au point.

Les items 11 à 20 sont liés.

Le bien-être va bien au-delà du phénomène de mode dans la société d'aujourd'hui, ...(11)... . On peut se demander ... (12)... la montée en puissance du stress. ...(13)... que le bien-être soit finalement le meilleur antidote pour savoir gérer la pression qui pèse désormais sur les individus. Il n'en a pas toujours été ainsi, ...(14)..., le souci du bien-être en entreprise est un phénomène récent. Au XIXème siècle, c'est la rationalisation des tâches qui mobilisait prioritairement les esprits. Le souci de la productivité s'est ensuite imposé et c'est seulement il y a une dizaine d'années que le bien-être a fait une entrée discrète en entreprise. ...(15)... la vague de suicides qui a vu le jour dans les années 2010 a permis de faire comprendre aux dirigeants d'entreprise ... (16)... .

C'est avant tout dans le monde du privé que le bien-être a vu le jour. ...(17)... d'un nouveau secteur économique qui a colonisé la société petit à petit. Le monde de l'entreprise y restait cependant étanche. ...(18)... que la notion de bien-être se limitait à l'influence du physique sur le mental. ...(19)... . Certains dirigeants d'entreprise ont fait figure de pionniers, et ont été convaincus du bien-fondé du concept de bien-être dès le départ. ...(20)..., l'idée était essentiellement de motiver les employés pour augmenter leur capacité de travail.

11.

- A) il finit cependant par pénétrer l'entreprise
- B) il finit même par pénétrer l'entreprise
- C) il finit même par pénétré l'entreprise
- D) pour cela, il finit par pénétrer l'entreprise

12.

- A) ce qui a induit
- B) ce qui a indui
- C) si cela est dû à
- D) si cela est du à

13.

- A) Il semble en effet
- B) Il apparaît cependant
- C) Il est maintenant indubitable
- D) Malgré tout, il semble

14.

- A) bizarrement
- B) malgré tout
- C) cependant
- D) en effet

15.

- A) Les mentalités ont certes été promptes à évoluer, d'ailleurs
- B) Les mentalités ont certes été longues à évoluer, cependant
- C) Les mentalités ont contre toute attente été longues à évoluer, malgré tout
- D) Les mentalités ont malgré tout été longues à évoluer, pour preuve

16.

- A) qu'ils ne pouvaient plus se préoccuper de leurs salariés.
- B) qu'ils devaient arrêter d'écouter leur salariés.
- C) qu'ils ne pouvaient plus ne pas ignorer leurs salariés.
- D) qu'ils ne pouvaient plus ne pas se préoccuper de leurs salariés.

17.

- A) Cela a retardé la création
- B) Cela a abouti à la mise sur pied
- C) Cela a précipité la chute
- D) Cela a fait naître

18.

- A) Cela a pour conséquence que
- B) Cela a entraîné le fait que
- C) Cela s'explique peut-être par le fait
- D) Cela se détermine par le fait

19.

- A) Il n'en reste pas moins que le but poursuivi était de réduire le stress sur les employés
- B) Toujours est-il que l'ambition ultime était de caresser les employés dans le sens du poil
- C) D'ailleurs le but poursuivi était de réduire la pression sur les employés
- D) D'une façon ou d'une autre, il fallait bien détendre les employés

20.

- A) Certes, pour la grande majorité d'entre eux
- B) Pour tous en fait
- C) Pour la plupart d'entre eux cependant
- D) Pour une minorité d'entre eux cependant